

## Todo a la vista

Rösler Obserwando perfecciona Ruthmann Steiger – Sobre el portal Obserwando se mostrarán también los datos de control



“Estoy aquí en la calle Granada y mi plataforma no se mueve ni un milímetro. ¿Qué está pasando?”, pregunta el instalador a una altura de 40 metros, que quiere reparar el sistema de aire acondicionado de una cámara frigorífica. Su llamada llega de forma directa a los técnicos de Ruthmann. Ahora el software Ruthmann Connect se usa inmediatamente y el técnico de servicio determina dos cosas:

Primero – La plataforma no se mueve, ya que se presionó el interruptor de

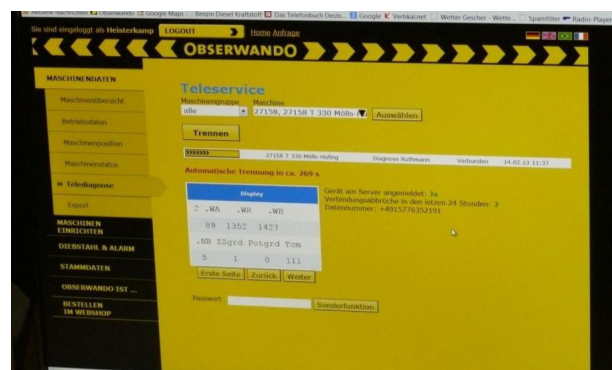
emergencia.

Segundo – La plataforma no se encuentra en la calle Granada, sino en la calle Segovia.

Esto se puede identificar de inmediato, ya que la plataforma está equipada con el sistema Rösler Obserwando además del software Ruthmann Connect. En el portal Obserwando, se puede ver en el mapa exactamente dónde se encuentra la plataforma. La determinación de la posición exacta en exteriores a través de GPS es posible sin ningún problema, esto ayuda si se quiere enviar personal técnico o de servicio al lugar concreto. Además, Obserwando hace posible la definición de áreas de actividad. Tan pronto como el área especificada es abandonada, una alarma será disparada. También se puede definir un área de descanso. En caso de robo, por ejemplo, una alarma será disparada inmediatamente. Las rutas recorridas por la máquina pueden ser también mostradas en un mapa, que puede ser también consultado desde las diferentes plataformas de Obserwando. Además cada máquina puede ser programada con configuraciones y reglas individuales. Por supuesto son también importantes los mensajes de estado, como las horas de trabajo, parámetros hidráulicos y mucho más puede ser consultado. Esto es posible y puede ser visualizado desde el ordenador de la oficina o desde un teléfono móvil o tableta.

### Diagnóstico inmediato – ayuda rápida

El portal Obserwando de Rösler también integra el software Ruthmann Connect. Con él, se consultan los datos de control del sistema de información y diagnóstico de Ruthmann Steiger. Esta es una interfaz de usuario simple y clara en la que se muestra completamente la pantalla de control del Steiger.



De esta forma es rápido y posible, abrir puertas, controlar si el botón de parada de emergencia ha sido pulsado o golpeado, para aclarar las causas de un error. El montador, a gran altura en la plataforma puede ayudarse a si mismo inmediatamente. Incluso en casos de emergencia, el diagnóstico es hecho al instante y la ayuda puede ser prestada en el menor tiempo posible. Para los clientes de Ruthmann, hay alrededor de 20 talleres móviles. Es – especialmente importante – que el cliente no termina en un centro de llamadas, sino que recibe asistencia 24/7 de técnicos con muchos años de experiencia en productos Ruthmann.

### **Solo profesionales en acción**

La fabricación de plataformas Ruthmann fue iniciada en 1901. A lo largo de su interesante y agitada historia, la compañía creció hasta su tamaño actual. Más de 300 empleados aprox. y 95 millones de euros en ventas. (Cifras de 2012).

La empresa tiene su sede central en Gescher-Hochmoor en Münsterland, donde la marca Ruthmann Steiger se ha establecido por décadas para producir, donde se fabrican la mayoría de sus productos, gestionando cargas de trabajo desde muy pequeñas hasta más de 100 mil, para Alemania y en todo el mundo.

Los clientes de Ruthmann Steiger pertenecen a muchas áreas, como maquinarias de construcción y plataformas de trabajo aéreo, así como trabajos para los municipios, proveedores de energía, paisajismo o construcción. Además Ruthmann Steiger fabrica plataformas de trabajo montadas en camiones, la planta también produce cargadores de carga. Estos pueden, por ejemplo, usarse de manera excelente para el transporte de vehículos o carretillas elevadoras. También venden productos de la plataforma aérea Versalift. Donde Ruthmann ofrece un servicio de alta calidad.



### **Siempre en el foco de la noticia**

Estas máquinas incluyen la línea de asistencia técnica descrita, el suministro de repuestos originales y excelentes ofertas de talleres y servicios. Por supuesto, se ofrecen cursos de capacitación para el personal de los talleres de los clientes, así como capacitación para los operadores, de acuerdo con los estándares BGG e IPAF-Standard.

Si el cliente lo desea, puede usar también el software Ruthmann Connect para su Ruthmann Steiger, con el que todos los datos de control se pueden visualizar a través de Internet.

Por un lado, se encuentra Rösler Observando, que proporciona datos relevantes para una seguridad (protección antirrobo, etc.) y por otro lado, proporciona los datos importantes para análisis de la máquina. Un buen complemento a un alto nivel.

## Proyecto

Rösler Software-Technik S.L. ha estado presente en el mercado alemán y europeo desde 1985. Con el hardware miniDaT, el software WinDaT y el sistema Obserwando, la compañía ofrece un paquete completo de tecnología de monitoreo estacionaria o basada en internet para máquinas y dispositivos móviles.

La protección antirrobo, la ubicación de la máquina, la adquisición de datos de la máquina y el procesamiento de pedidos son los principales campos de aplicación de los sistemas Rösler. Con la nueva aplicación Rösler PMS, se ha dado otro paso hacia el procesamiento de pedidos móviles y sin papel a través del teléfono inteligente. Los sistemas Rösler se venden y reciben servicio directamente o a través de distribuidores. Ahora hay más de 50000 sistemas en la carretilla elevadora, plataforma de trabajo aéreo, maquinaria de construcción y sectores de vehículos en el mercado. Más información en [www.daTime.de](http://www.daTime.de), [www.minidat.de](http://www.minidat.de)

### Información:

Rösler Software-Technik S.L.  
Betsbruchdamm 29  
28816 Stuhr  
Tel: (+49) 0421 – 80 22 70-0  
Fax: (+49) 0421 – 80 99 397  
E-Mail: [info@minidat.de](mailto:info@minidat.de)  
[www.minidat.de](http://www.minidat.de)

### Contacto de prensa:

Teubert Kommunikation  
Im Kruppen Ort 6  
28870 Fischerhude  
Tel: (+49) 04293 – 78 94 890  
Fax: (+49) 04293 – 78 94 891  
E-Mail: [info@teubert-kommunikation.de](mailto:info@teubert-kommunikation.de)  
[www.teubert-kommunikation.de](http://www.teubert-kommunikation.de)